

www.eada.edu

Gestión de estadísticas

Proceso



1. Histórico de revisiones de este documento

Versión	Fecha	Cambios realizados	Autor	Revisor	Aprobador/Responsable
0	22/06/2020	Redacción inicial	Área de Calidad	BITS	Directora de Servicios Corporativos

2. Sumario

1. Histórico de revisiones de este documento	2
2. Sumario	2
3. Descripción del proceso	2
4. Sistemas informáticos en uso (TIC)	3
5. Diagrama de flujo	4

3. Descripción del proceso

OBJETIVO Y FINALIDAD
Establecer la sistemática para medir y analizar los resultados conseguidos en los procesos operativos, estratégicos y / o de soporte para la gestión y el desarrollo de la Escuela y la formación impartida, para establecer propuestas de mejora encaminadas a mejorar la calidad de los títulos oficiales impartidos en la Escuela y del propio SGIC.
ÁMBITO DE APLICACIÓN
Todos los grupos de interés de EADA.
GESTOR
Área de Calidad
CADENA DE RESPONSABILIDADES
Grupo Interés: solicitud estadística Área de Calidad (AdC): valoración de la adecuación y registro de la solicitud. Consulta si la información existe en el catálogo: en caso de que no exista el catálogo hace propuesta de definición del indicador y valora si es necesario incluirlo en el catálogo y elabora la ficha del indicador en su caso. Se comprueba si los resultados se pueden obtener del Business Intelligence (BI), en caso negativo, se solicitan a la fuente responsable y se plantea si es necesario incluirlo en el BI. En caso de que se pueda obtener del BI el AdC analiza si requiere modificación, en caso de hacerse se realizan junto con el Área de tecnología (BITS) y finalmente son aprobadas. La explotación de resultados. En su caso, incorporación del indicador en el salpicadero. Comunicación al originador del resultado de la petición. BITS: incluye el nuevo indicador al BI. Realiza las modificaciones aprobadas. Explotación de resultados.



DESCRIPCIÓN
<p>El SGIC de EADA incorpora un catálogo de indicadores (KPIs) que está abierto a todos sus grupos de interés a través de la Intranet. Este procedimiento explica cómo cualquiera de los grupos de interés del SGIC puede solicitar el diseño de un nuevo indicador que se incluya en el catálogo de indicadores, siempre que sea necesario para que el solicitante pueda hacer el seguimiento de una actividad prevista por el sistema.</p> <p>El Catálogo de indicadores relaciona todos los indicadores a disposición de los grupos de interés del SGIC de EADA. Cada ámbito selecciona para el seguimiento de su actividad, aquellos indicadores que seguirá durante un período mínimo que le permita comparar datos y resultados para planificar la mejora y alcanzar los objetivos pautados.</p> <p>Si procede, se incorpora el indicador en el cuadro de mando correspondiente. Con la explotación de los resultados del indicador y la entrega de los mismos al grupo de interés se da por terminado el procedimiento.</p>
DOCUMENTACIÓN ASOCIADA (INPUTS)
Correo electrónico de solicitud estadística
EVIDENCIAS (OUTPUTS)
Rg01 Solicitud estadística Rg02 Ficha del indicador Rg03 Cuadro de mando

4. Sistemas informáticos en uso (TIC)

- BI
- Correo electrónico

5. Diagrama de flujo

